



## **A kéményseprő-ipari szolgáltató a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek elérhetőségei:**

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)**

Tisztelt Érdeklődők, kedves Fogyasztók! Tájékoztatjuk Önöket, hogy az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31-én jogutódlással megszűnik.

Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz kerülnek a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

### **Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság**

Cím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.

Postacím: 1443 Budapest, Pf. 154

Email cím: [fki.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:fki.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)

Honlap: <https://fovaros.katasztrofavedelem.hu>

[A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény](#)

[A kéményseprő-ipari tevékenység ellátásnak szakmai szabályairól szóló 21/2016.\(VI.9.\) BM rendelet](#)

[A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek intézéséről szóló 22/2014.\(XII.5.\) BM utasítás](#)